

## **Általános szerződési feltételek**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Kovács-Nagy Mariann E.V.(továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a [www.ebedliszalon.hu](http://www.ebedliszalon.hu) weboldalon keresztül nyújtott időpontfoglalást a kutyakozmetikai szalonba igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a [www.ebedliszalon.hu](http://www.ebedliszalon.hu) weboldalon keresztül történik.

### **1.Szolgáltató adatai**

Név: Kovács-Nagy Mariann E.V.

Székhely és levelezési cím: 3531, Miskolc, Damjanich utca 2.

Telefonszáma: +36 70 881 5756

Email cím: [ebedli.szalon@gmail.com](mailto:ebedli.szalon@gmail.com)

Adószám: 68462743-1-25

### **2. A szolgáltatás igénybevétele**

2.1 A szolgáltatást telefonon vagy elektronikus úton: e-mailen, hivatalos Facebook oldalon, az internetes időpontfoglalón keresztül és személyesen a szalonokban és panzióban kezdeményezheti a Vásárló.

A szolgáltatás regisztrációhoz kötött, a regisztrációt felügyeleti szerv, a területileg illetékes Állategészségügyi Szakhatóság felügyeli. A regisztrációt ennek követelményeinek megfelelően végzi el a Szolgáltató.

Az Ügyfél az első látogatást követő regisztráció alkalmával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfél személyes adatait az Állategészségügyi Szakhatóság részére adja át ellenőrzés céljából.

### **3. A kutyakozmetikai szolgáltatás**

3.1 A kutyakozmetikai szolgáltatást az állatok méretét, fajtáját figyelembe véve, igénybe vett szolgáltatásonként (például „Egészségügyi nyírás”) több árkategóriába soroljuk. A szolgáltatás árai forintban értendők, megtekinthetők az [ebedliszalon.hu](http://www.ebedliszalon.hu) „Árlista” oldalán.

Amennyiben az időpont kevesebb, mint 24 órával lett lemondva, a következő időpontban felárat számolunk fel!

3.2 A kozmetikai ellátás előtt az állat összes védőoltásának érvényesnek kell lennie, kölyköt leg hamarabb a 3. védőoltás után engedélyezett a kutyakozmetikába hozni.

3.3 A kutyakozmetikus a tulajdonost minden esetben tájékoztatja a kutya szőrtípusának és szőr minőségének megfelelő ellátásról és az ellátás rendszerességéről.

Amennyiben az adott állatnak nem megfelelő szőrápolást végzünk el a Vásárló kérésére, az előforduló szőr-illetve bőrproblémákért nem vállalunk felelősséget.

Elhanyagolt, csomós, filces szőr esetén a kezelés során jelentősen megnőhet a sérülés kockázata. Az elhanyagolt szőrzet ellátása minden esetben felárral terhelt.

Az elhanyagolt szálkás, drótos és vegyes szőrzetű kutyák ellátása során a bőr kipirosodhat, bőrzékenység keletkezhet. Erről az Ügyfél az első trimmelés elvégzése előtt pontos tájékoztatást kap.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kutyakozmetikus által javasolt rendszeres kezelés be nem tartása miatt előforduló bőrbetegség, szőrminőség-romlás és egyéb szőr- és bőrproblémák kialakulásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.4 Ha az állat idős, vagy egészségügyi problémái vannak, úgy nagyobb nála a stressz kockázata. Az idős, krónikus vagy szervi megbetegedéssel élő, vagy rendszeres gyógyszeres kezelés alatt álló állatot kizárólag a tulajdonos jelenlétében látja el a Szolgáltató.

3.5 A Szolgáltató szalonjaiban semmiféle bódító/nyugtató szert nem használunk. Amennyiben erre mégis szükség merül fel, ez kizárólag előzetes egyeztetés után, állatorvosi felügyelettel, a gazda teljes körű felelősségvállalásával lehetséges.

3.6 A Szolgáltató abban az esetben, ha az állat parazitával fertőződött köteles az állatot és a szalont is fertőtleníteni. Ezen eljárás költségei az Ügyfelet terhelik.

#### **4. Kutyapanzió és kutyapanzió közti szolgáltatás**

4.1. A kutyapanzió- és napközi szolgáltatást a kutya méretétől függően több árkategóriába soroljuk. A szolgáltatás árai forintban értendők, megtekinthetők az [ebedliszalon.hu](http://ebedliszalon.hu) „Árlista” oldalán.

4.2. A panzió és napközi szolgáltatás igénybevétele előtt minimum 10 nappal a kutyának rendelkeznie kell érvényes veszettség elleni, kombinált és kennelköhögés elleni oltásokkal, kölyök kutya esetében parvo oltás is szükséges. Amennyiben ezeket az állat nem kapta meg, a Szolgáltató nem köteles az állatot fogadni.

4.3. Az állat tulajdonosa köteles a panzió időtartama alatt az állatnak elegendő élelmet, szükség esetén gyógyszereket biztosítani, amiket a kutyapanzió dolgozói előző egyeztetés alapján adagolnak a kutyáknak. Amennyiben az állat idős, egészségügyi problémái vannak, vagy szeparációs szorongással küzd, az Ügyfél köteles erről tájékoztatni a panzió tulajdonosát még az időpont lefoglalása előtt.

4.4 A Szolgáltató kijelenti, hogy panziójába nem fogad fertőző betegséggel szenvedő, tüzelő és agresszív kutyát sem. Illetve kizárólag parazitamentes állat érkezik az Ebedli Kutyapanzió területére.

4.5 A kutyapanzió szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató és az állat Tulajdonosa/Ügyfél kötnek egy megállapodási szerződést, melynek minden pontját elfogadva, aláírva adja át a

Tulajdonos a kedvencét, a szerződés mellékletében részletesen feltüntetve az étkezési szokásokat és az esetleges gyógyszeres kezelést.

## **5. Kutyataxi**

5.1. Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a kutyataxi szolgáltatás nem önálló szolgáltatás, az kizárólag a Szolgáltató által nyújtott, illetve a tevékenységi körébe tartozó –fentiekben megjelölt – szolgáltatásokkal együtt vehető igénybe.

5.2. Szolgáltató a kutyataxi szolgáltatást a kutya egészségét és jólétét megőrizve végzi.

5.3. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató által nyújtott, illetve a tevékenységi körébe tartozó – fentiekben megjelölt – Szolgáltatások megrendelésekor külön megrendelni a kutyataxi szolgáltatást.

5.4. Szolgáltató a tőle független, előre nem látható kényszerítő körülmények, vagy elháríthatatlan akadályok esetén (a továbbiakban Vis maior), amelyek meggátolják a “háztól-házig” kutyataxi szolgáltatás elvégzésében, felelősséget nem vállal.

## **6. Fizetés**

A Szolgáltató kutyakozmetikájában készpénzes és bankkártyás fizetésre is van lehetőség, kutyapanzió és napközi igénybevétele esetén pedig készpénzes és átutalásos formában lehet rendezni a felmerülő költségeket.

7. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja.

8. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a 2016/679. EU Rendelet (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően valamennyi közölt adatokat bizalmasan kezeli. Hozzájárulok, hogy valamennyi, a Szolgáltató részére átadott információt a Szolgáltató reklámozási és egyéb célokra felhasználja. Egyúttal hozzájárulok, hogy akciókról, speciális programokról, promóciókról rendszeres jelleggel elektronikusan és/vagy postai úton értesítést kapjak, illetve a kutyámról készített fényképeket a Szolgáltató különböző fórumokon, így leginkább közösségi és egyéb médiákban, kiadványokban felhasználja.